

การรายงานผลตามแผนพัฒนา
ประสิทธิภาพการให้บริการ
สถานีตำรวจนครบาลบางมด
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖





บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สน.บางมด

โทร ๐ ๒๔๑๖ ๗๗๑๑

ที่ ตช ๐๐๑๕.(บก.น.๘)(๑๐)/ -

วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการตามแผนพัฒนาประสิทธิภาพ

เรียน ผกก.สน.บางมด

ตามคำสั่ง สน.บางมด ที่ ๒๙/๒๕๖๖ ลง ๒๐ ก.พ.๖๖ ให้ดำเนินขับเคลื่อนและกำกับติดตามการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) โดยให้ฝ่ายอำนวยการสรุปผลการดำเนินการในแต่ละหัวข้อให้ ผกก.สน.บางมด ทราบ นั้น

ฝ่ายอำนวยการ สน.บางมด จึงขอรายงาน รายงานผลการดำเนินการตามแผนพัฒนาประสิทธิภาพตามหัวข้อ O๒๖

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

พ.ต.ท.

(บันเจ็ด กาศจักร)

สว.อก.สน.บางมด

- ทราบ
- ประกาศเผยแพร่ลงเว็บไซต์

พ.ต.อ.







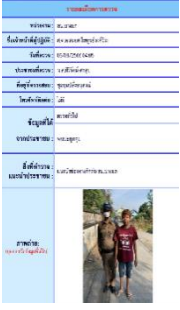
(อดุลย์ ดอกพวง)

ผกก.สน.บางมด

๑ เม.ย.๖๖

**การรายงานผลตามแผนพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ สถานีตำรวจนครบาลบางมด ประจำปี
งบประมาณ ๒๕๖๖**

สวนงานที่รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการตามแผน/กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ	
<p>ผกก.สน.บางมด</p>	<p>๑.ประชุมสร้างจิตสำนึกในการให้บริการประชาชนตามแนวทางการยกระดับการบริการทั้งในและนอกสถานีตำรวจ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการของข้าราชการตำรวจในสังกัดทุกนาย เพื่อให้ การบริการรวดเร็ว เสมอภาค เป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ</p> <p>๒.ออกคำสั่งจัดรวมงานบริการต่าง ๆ ไว้ในบริเวณเดียวกัน One Stop Service</p>	<div style="display: flex; flex-direction: column; align-items: center;">   </div>	<p>ทุกเดือน</p> <p>ต.ค.๖๕/ก.พ.๖๖</p>
<p>ฝ่ายอำนวยการ</p>	<p>๑.ปรับปรุงสถานที่รวมงานบริการประชาชนไว้ ณ จุดบริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว One Stop Service</p> <p>๒.จัดทำพันธะสัญญา ประกาศเผยแพร่ทางสื่อออนไลน์ของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนเข้าใจขั้นตอน ระยะเวลาของการให้บริการได้อย่างถูกต้อง</p> <p>๓. ปรับปรุงห้องสุขาให้พร้อมสำหรับให้บริการประชาชนในให้พร้อมที่มา ติดต่อขอรับบริการ</p> <p>๔.จัดทำคู่มือประชาชน และลงเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางสื่อออนไลน์ของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงการบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>๕. จำทำศูนย์บริการดานข้อมูล (Public Information Service) และประชาสัมพันธ์ผ่านทางสื่อออนไลน์ของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบและเข้าถึงการบริการ</p>	<div style="display: flex; flex-direction: column; align-items: center;">    </div>	<p>ต.ค.๖๕</p> <p>ต.ค.๖๕</p> <p>ต.ค.- พ.ย.๖๕</p> <p>ต.ค.๖๕</p> <p>ต.ค.-พ.ย.๖๕</p>

สวนงานที่รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการตามแผน/กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ
<p>ฝ่ายป้องกันปราบปราม</p>	<p>๑.จัดทำศูนย์ปฏิบัติการสั่งการและควบคุม (Command and Control Operation Center : CCOC) เพื่อให้พนักงานวิทยุ เจาหนาที่สายตรวจสามารถตรวจสอบ เฝ้าระวังเหตุ ผานกลอง CCTV รวมทั้งสามารถให้ ผู้บังคับบัญชาสั่งการพรอมการปฏิบัติไปพรอมกับหนาจอ เพื่อให้เพิ่มประสิทธิภาพในการระงับเหตุ เฝ้าระวังการอาชญากรรม</p> <p>เพื่อให้พนักงานวิทยุ เจาหนาที่สายตรวจ สามารถตรวจสอบ เฝ้าระวังเหตุ ผานกลอง CCTV รวมทั้งสามารถให้ผู้บังคับบัญชาสั่งการพรอมการปฏิบัติไปพรอมกับหนาจอ เพื่อให้เพิ่มประสิทธิภาพในการระงับเหตุ เฝ้าระวังการอาชญากรรม</p> <p>๒.ให้ตำรวจไปพบประชาชนเองโดยไม่มีการแจ้งหรือรองขอ ซึ่งเป็นการทำงานเชิงรุก และมีความสำคัญที่สุดในการสร้างความพึงพอใจให้ประชาชน โดยกำหนดให้ตำรวจสายตรวจ จราจร และสืบสวน ในขณะที่ปฏิบัติหน้าที่ต้องออกพบพูดคุยกับประชาชน (Stop walk and talk) เพื่อสร้างความใกล้ชิดและเป็นมิตรกับประชาชน</p> <p>๓.ตั้งกลุ่มไลน์ โดยเจาหนาที่ตำรวจที่ประชาชนไว้วางใจเป็นแกนนำ (contact point) ในการตั้งกลุ่มไลน์แลวเชิญชวนประชาชน ในชุมชน ที่เป็นแนวรวมของตนเขาเป็นสมาชิกในการแจ้งขอมูลข่าวสาร เพื่อให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการรักษาความสงบเรียบร้อย เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานและเพิ่มช่องทางกรรับรูการบริการ ของหน่วยงาน และการแจ้งข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อทางราชการ</p>	<div style="display: flex; flex-direction: column; align-items: center;">  <p>ศูนย์ปฏิบัติการและสั่งการควบคุม (Command and Control Operation Center CCOC) ศักยภาพของศูนย์ปฏิบัติการและสั่งการควบคุมสามารถเชื่อมโยง ข้อมูลจากฝ่ายป้องกันปราบปราม การจราจร การเฝ้าระวังเหตุ ผานกลอง CCTV การเฝ้าระวังเหตุ ผานกล้อง การเฝ้าระวังเหตุ ผานกล้อง การเฝ้าระวังเหตุ ผานกล้อง การเฝ้าระวังเหตุ ผานกล้อง</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; width: 100%;"> <div style="text-align: center;">  <p>ศูนย์ปฏิบัติการและสั่งการควบคุม ศูนย์ปฏิบัติการและสั่งการควบคุม</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>เฝ้าระวัง ชมและควบคุม CCTV ทุกจุดในพื้นที่ 13 จุดเฝ้าระวังเหตุการณ์</p> </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; width: 100%; margin-top: 10px;"> <div style="text-align: center;">  <p>สั่งการ ศูนย์ปฏิบัติการและสั่งการควบคุม</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>มือถือ มีเจ้าหน้าที่วิทยุควบคุมพื้นที่</p> </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; width: 100%; margin-top: 20px;">   </div> </div>

ผลงานที่ได้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการตามแผน/กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ
<p>ฝ่ายสืบสวน</p>	<p>๑.เชื่อมโยงระบบกล้อง CCTV Map มาที่ศูนย์ปฏิบัติการสั่งการและควบคุม (Command and Control Operation Center : CCOC) เพื่อให้สามารถเพิ่มประสิทธิภาพในตรวจสอบ เฝ้าระวัง ตลอดทั้งให้ผู้บังคับบัญชาสามารถสั่งการในการดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>๒.ประชุมมอบนโยบายการปฏิบัติตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชาในการบริการประชาชนตามแนวทางการยกระดับการให้บริการประชาชนทั้งในและนอกสถานีตำรวจ และนโยบายต่อต้านการรับสินบน (Anti-Bribery Policy) และนโยบายไม่รับของขวัญของกำนัลทุกชนิด (No gift Policy) จากการปฏิบัติหน้าที่</p>	 <p>ศูนย์ปฏิบัติการและสั่งการควบคุม (Command and Control Operation Center: CCOC) เป็นการเชื่อมต่อระบบกล้อง CCTV มาที่ศูนย์ปฏิบัติการและสั่งการและควบคุม (Command and Control Operation Center : CCOC) เพื่อให้สามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการตรวจสอบ เฝ้าระวัง ตลอดทั้งให้ผู้บังคับบัญชาสามารถสั่งการในการดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <ul style="list-style-type: none">  ตรวจสอบ ระบบกล้อง CCTV ทุกจุด  แจ้งเหตุ แจ้งเหตุฉุกเฉินผ่าน CCTV ทุกจุด  สั่งการ สั่งการผ่านระบบปฏิบัติการและสั่งการ  บริการ ให้บริการประชาชนผ่านระบบปฏิบัติการ
<p>ฝ่ายจราจร</p>	<p>๑.จัดรวมงานเปรียบเทียบปรับจราจร ไร่ ณ จุดบริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว One Stop Service</p> <p>๒.จัดหาสถานที่จอดรถสำหรับบริการประชาชนไว้บริเวณด้านหลังอาคารที่ทำการสถานีตำรวจนครบาลบางมด ไร่อย่างเพียงพอ</p> <p>๒.ประชุมมอบนโยบายการปฏิบัติตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชาในการบริการประชาชนตามแนวทางการยกระดับการให้บริการประชาชนทั้งในและนอกสถานีตำรวจ และนโยบายต่อต้านการรับสินบน (Anti-Bribery Policy) และนโยบายไม่รับของขวัญของกำนัลทุกชนิด (No gift Policy) จากการปฏิบัติหน้าที่</p>	 <p>ต.ค.๖๕</p> <p>ต.ค.๖๕</p> <p>ทุกเดือน</p>

ผลงานที่รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการตามแผน/กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ
ฝ่ายสอบสวน	<p>๑. จัดรวมงานเปรียบเทียบปรับอาญา แจงความร้องทุกข์ การยื่นประกันตัว ผู้ต้องหา ถอนหลักทรัพย์ประกัน ไข ฤ จุดบริการเบ็ดเสร็จ ฤ จุดเดียว One Stop Service</p> <p>๒. ประชุมมอบนโยบายการปฏิบัติตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชาในการ บริการประชาชนตามแนวทางการยกระดับการให้บริการประชาชนทั้งใน และนอกสถานีตำรวจ และนโยบายต่อต้านการรับสินบน (Anti-Bribery Policy) และนโยบายไม่รับของขวัญของกำนัลทุกชนิด (No gift Policy) จากการปฏิบัติหน้าที่</p>	<p>ต.ค.๖๕</p> <p>ทุกเดือน</p>

