

# การติดต่อขอรับบริการฝ่ายสอบสวน



พ.ต.ท.รังสิมันต์ ตีสถิตย์

รอง ผกก.(สอบสวน) สน.บางมด



## 05. ฝ่ายสอบสวน

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา
1. การแจ้งความร้องทุกข์	1. พบพนักงานสอบสวน แจ้งรายละเอียด ข้อเท็จจริง สอบปากคำ 2. มอบหลักฐาน ให้กับพนักงานสอบสวน 3. เจ้าหน้าที่เสมียนคดีประจำวัน ลงบันทึก	ภายใน 2 ชั่วโมง



### ขั้นตอนการแจ้งความร้องทุกข์

พบ พงส. แจ้ง  
รายละเอียด/ข้อเท็จจริงฯ

มอบ  
หลักฐานฯ

จนท.ปจว.ลง  
บันทึก

ประมาณ 1.30 ชม.

ประมาณ 5-10 นาที

ประมาณ 5-10 นาที

พงส.แจ้งความสืบหน้าในการดำเนินคดีให้กับผู้มารับบริการ  
ตามระยะเวลาที่กำหนด

## 05. ฝ่ายสอบสวน

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา
2. การแจ้งเอกสารหาย	<ol style="list-style-type: none"><li>1. พบพนักงานสอบสวน แจ้งรายละเอียด ข้อเท็จจริง สอบปากคำ</li><li>2. มอบหลักฐาน ให้กับพนักงานสอบสวน</li><li>3. เจ้าหน้าที่เสมียนคดี/ประจำวัน ลงบันทึก</li></ol>	ภายใน 2 ชั่วโมง



### ขั้นตอนการแจ้งเอกสารหาย

พบ พงส. แจ้ง  
รายละเอียด/ ข้อเท็จจริง

จนท.ปจว.  
ลงบันทึก

พงส.ลงนาม/  
มอบผู้แจ้ง

ประมาณ 3 - 5 นาที

ประมาณ 5 นาที

ต่อเนื่องขั้นตอนที่ 2

ระยะเวลา อาจจะขึ้นอยู่กับจำนวนผู้มาใช้บริการ

## 05. ฝ่ายสอบสวน

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา
3. การเปรียบเทียบปรับตามใบสั่ง	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. พบ พงส. เพื่อกำหนดอัตราเปรียบเทียบปรับ/เปรียบเทียบปรับ</li> <li>2. เจ้าหน้าที่เสมียนคดี/ประจำวัน ลงบันทึก</li> <li>3. รับใบเสร็จและใบอนุญาตขับขี่</li> </ol>	ภายใน 15 นาที



### ขั้นตอนการเปรียบเทียบปรับตามใบสั่ง

พบ พงส. เพื่อกำหนด  
อัตราเปรียบเทียบปรับ

จนท.ปจว.  
ลงบันทึก

รับใบเสร็จ/  
ใบอนุญาตขับขี่

ประมาณ 3 - 5 นาที

ประมาณ 5 นาที

ประมาณ 5 นาที

ระยะเวลา อาจจะขึ้นอยู่กับจำนวนผู้มาใช้บริการ

## 05. ฝ่ายสอบสวน

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา
4. การขอสำเนาบันทึกประจำวันประจำวันเกี่ยวกับคดี	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ผู้มีความประสงค์ขอคัดสำเนาประจำวันขึ้นคำร้องขอคัดสำเนาบันทึกประจำวัน ต่อ พงส.</li> <li>2. พงส. นำเสนอ ผกก. สน. ทงท. เพื่อพิจารณา</li> <li>3. ผกก.ฯ เมื่อมีความเห็นอนุญาต</li> <li>3. เจ้าหน้าที่เสมือนประจำวันสำเนาบันทึกประจำวัน</li> <li>4. ใ้ พงส. หรือ นายตำรวจชั้นสัญญาบัตร รับรองสำเนาถูกต้อง</li> <li>4. มอบให้กับผู้แจ้ง</li> </ol>	ภายใน 20 นาที



### ขั้นตอนการขอสำเนาบันทึกประจำวันเกี่ยวกับคดี

พบ พงส. เพื่อยื่นคำขอฯ

พงส.  
ตรวจสอบ

พงส. นำเสนอ  
ผกก. พิจารณา

พงส./จนท.  
มอบให้ผู้แจ้ง

พงส. หรือระดับสัญญา  
บัตรรับรองสำเนา

จนท. ปจว. สำเนา  
บันทึก

ประมาณ 5 นาที

ประมาณ 5 นาที

ประมาณ 5-10 นาที

ระยะเวลา อาจจะขึ้นอยู่กับจำนวนผู้มาใช้บริการ

## 05. ฝ่ายสอบสวน

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา
5. การขอลงคำร้องทุกข์	1. พบ พงส. เจ้าของคดี / ตรวจสอบเอกสาร 2. จนท. ลงบันทึกถ้อยคำร้องทุกข์ 3. พงส. ตรวจสอบ/มอบเอกสารให้กับผู้มาขอรับบริการ	ภายใน 1 ชั่วโมง



### ขั้นตอนการขอลงคำร้องทุกข์

พบ พงส. เพื่อยื่นคำขอ/  
พงส. ตรวจสอบเอกสาร/สอบฯ

จนท.  
ลงบันทึก

พงส. ตรวจสอบ/  
มอบเอกสาร

ประมาณ 40 นาที

ประมาณ 15 นาที

ประมาณ 5 นาที

ระยะเวลา อาจจะขึ้นอยู่กับจำนวนผู้มาใช้บริการ

## 05. ฝ่ายสอบสวน

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา
6. การแจ้งความเป็นหลักฐานกรณีที่ไม่เกี่ยวกับคดี	1. พบ พงส. เจ้าของคดี / ตรวจสอบเอกสาร 2. จนท. ลงบันทึกถ้อยคำร้องทุกข์ 3. พงส. ตรวจสอบ/มอบเอกสารให้กับผู้มาขอรับบริการ	ภายใน 30 นาที



### ขั้นตอนการแจ้งความเป็นหลักฐานกรณีที่ไม่เกี่ยวกับคดี

พบ พงส. /แจ้งความ  
ประสงค์

พงส.อธิบาย  
ข้อกฎหมาย

จนท.บันทึก/  
มอบเอกสาร

ประมาณ 20 นาที

ประมาณ 5 นาที

ประมาณ 5 นาที

ระยะเวลา อาจจะขึ้นอยู่กับจำนวนผู้มาใช้บริการ

## 05. ฝ่ายสอบสวน

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา
7. การการขอประกันตัวผู้ต้องหา	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. นายประกันนำหลักประกันอื่นคำร้องขอปล่อยชั่วคราวต่อ พงส. หรือเจ้าพนักงานตำรวจ</li> <li>2. พงส. ตรวจสอบหลักฐานถูกต้องครบถ้วน บันทึกสัญญาประกันและมีความเห็นควรหรือไม่ควรอนุญาตให้ประกัน</li> <li>3. ผู้มีอำนาจสั่งการ ในกรณีที่อนุญาตให้ออกหลักฐานรับหลักประกัน</li> <li>4. เจ้าหน้าที่เสมือนประจำวัน ทำการบันทึกประจำวัน เพื่อปล่อยตัวผู้ต้องหา ซึ่งสามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 นาที</li> <li>5. กรณีมีเหตุจำเป็นไม่สามารถปล่อยชั่วคราวได้ สามารถดำเนินการได้ภายใน 20 นาที</li> </ol>	ภายใน 30 นาที



### ขั้นตอนการการขอประกันตัวผู้ต้องหา

พบ พงส. /แจ้งความ  
ประสงค์/ยื่นคำร้องฯ

พงส. ตรวจสอบหลักฐาน/  
กรณีหลักฐานครบ/  
ถูกต้อง

พงส. ทำบันทึกสัญญา/  
ความเห็นเสนอผู้มีอำนาจ

กรณีไม่อนุญาต ใช้เวลา  
ดำเนินการ ประมาณ 20  
นาที

จนท. ลงบันทึก  
ปล่อยตัวผู้ต้องหา

ในกรณีอนุญาต/ออก  
หลักฐานรับหลักประกัน

ประมาณ 20 นาที

ประมาณ 5 นาที

ประมาณ 5 นาที



## 05. ฝ่ายสอบสวน

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา
8. การคืนหลักทรัพย์ที่นำมาประกันผู้ต้องหา	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. นายประกันนำหลักฐานรับหลักประกันตัวผู้ต้องหาพบ พงส. หรือเจ้าหน้าที่คดี / พงส. / เจ้าหน้าที่ตรวจสอบผลคดีถึงที่สุดหรือบันทึกเหตุที่ถอนคดีได้</li> <li>2. พงส. มีความเห็นให้ออนสัญญาประกัน</li> <li>3. เจ้าหน้าที่เขียนประจำวันลงบันทึกประจำวันและมอบหลักทรัพย์คืนให้นายประกัน</li> </ol>	ภายใน 1 ชั่วโมง



### ขั้นตอนการการคืนหลักทรัพย์ที่นำมาประกันผู้ต้องหา

พบ พงส. / จนท.คดี/  
ยื่นเอกสาร/ตรวจสอบ

เอกสารถูกต้อง/ พงส.  
มีความเห็นให้ออนา

จนท.บันทึก/  
มอบคืนหลักทรัพย์ฯ

ประมาณ 30 นาที

ประมาณ 20 นาที

ประมาณ 1 นาที

ระยะเวลา อาจจะขึ้นอยู่กับจำนวนผู้มาใช้บริการ